

УТВЕРЖДЕН

Директором

ООО «Дюртюлимелиоводстрой»

Юдинцев Е.Н.

10 января 2018 года



Регламент

о порядке и сроках возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении обязательств ООО «Дюртюлимелиоводстрой»»

1. Общие положения

1.1. Регламент о порядке и сроках возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении ООО «Дюртюлимелиоводстрой» (далее - Предприятие) обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, (далее - Регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156.

1.2. Предметом регулирования настоящего Регламента является:

1.2.1. Порядок и сроки внесудебного возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении Предприятием обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО);

1.2.2. Порядок и сроки возмещения убытков на основании решения суда, вступившего в законную силу, регулируются Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

В случае поступления в адрес Предприятия исполнительного документа исполнение осуществляется в течение 5 банковских дней, установленный для добровольного исполнения п.12 ст.30 закона «Об исполнительном производстве».

Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

«потребитель» - (далее — Потребитель) собственник ТКО или уполномоченное им лицо, заключившее с Предприятием договор на оказание услуг по обращению с ТКО;

«договор на оказание услуг по обращению с ТКО» (далее - договор) - договор, заключаемый между Потребителем и Предприятием, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их сбора и накопления;

«убытки» - расходы, которые Потребитель, чье право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые Потребитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода);

Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

2. Порядок и сроки внесудебного возмещения убытков потребителям при несоблюдении Предприятием обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с ТКО.

2.1. В случае выявления Потребителем нарушений, допущенных Предприятием при оказании услуг, потребитель с участием представителя Предприятия составляет акт о нарушении с приложением документов, в том числе материалов фото- и видеофиксации, фактов и обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Предприятием нормативных правовых актов, условий договоров или соглашений и вручает его представителю Предприятия.

При неявке представителя Предприятия Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц и в течение 3 рабочих дней направляет акт Предприятию с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

2.2. Акт должен содержать:

- а) сведения о Потребителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, (в соответствии с договором, заключенным между Потребителем и Предприятием) и при исполнении договора на котором Предприятием Потребителю причинен ущерб;
- в) сведения о нарушении соответствующих условий договора;
- г) документы, в том числе материалы фото- и видеофиксации, подтверждающие факты нарушения;
- д) сведения о лицах, составивших Акт и их подписи.

2.3. Предприятие в течение 5 рабочих дней со дня вручения (получения) акта организует проверку фактов и обстоятельств, изложенных в акте.

В случае несогласия с содержанием акта, составленного без участия представителей Предприятия, и при отсутствии доказательств вины Предприятия в нарушении прав Потребителя, приведших к возникновению убытков, по истечении срока проверки в адрес Потребителя в трехдневный срок направляется мотивированный отказ в возмещении убытков или предложение о представлении дополнительных доказательств.

При поступлении дополнительных сведений и документов, в течение 10 рабочих дней проводится проверка новых фактов.

2.4. В случае признания фактов нарушений и причинения убытков Потребителю, Предприятием устанавливается срок для их возмещения в зависимости от величины причиненных убытков, который не может превышать 5 банковских дней.

Информация о сроках возмещения убытков направляется Потребителю с указанием необходимости представления реквизитов для перечисления денежных средств или согласования иной формы возмещения убытков (оказанием услуг).

2.5. В случае поступления в адрес Предприятия документов, подтверждающих убытки, выданных уполномоченными органами (предписания, протоколы, постановления) возмещение убытков, производится Предприятием в течение 5 банковских дней со дня поступления таких документов.